

## Política da Qualidade

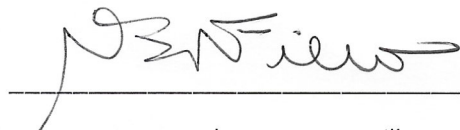
Nosso principal propósito é dar vida a sonhos. Com ética.

Para que isto seja possível, investimos em pessoas, equipamentos e processos, visando sempre atingir qualidade excelente e segurança.

Nossa equipe é composta de profissionais capacitados para função que foram contratados para desempenhar, independentemente de suas experiências prévias e do tempo de serviço na empresa. Trabalham para que as expectativas dos clientes sejam atendidas com acolhimento e empatia, o que resultará em maior nível de satisfação de todos os envolvidos.

Estamos comprometidos com a melhoria contínua de nossos processos e governança, pautados pela transparência em nossos relacionamentos com colaboradores, fornecedores e clientes. Acreditamos que isso aumentará a eficácia e a segurança de todos os procedimentos realizados dentro a empresa, gerando valor para nossos colaboradores, clientes e acionistas.

Adotaremos a partir desta data as diretrizes da norma ISO 9001:2015 como base para nos guiar neste caminho, prestando serviços de medicina reprodutiva de excelência.



Nome: Oscar Barbosa Duarte Filho

Direção

Rev. 00

Data: 31/03/22